

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖ-
ДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«МИРНИНСКИЙ ПРОМЫШЛЕННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

название дисциплины

Для специальности: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет

(заочная форма обучения)

38.02.01 ОГСЭ. 05

2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет

Организация-разработчик: государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Архангельской области «Мирнинский промышленно-экономический техникум»

Разработчик: Пивоварова Ж.Н., заместитель директора по воспитательной работе

<p>ОДОБРЕНА Цикловой комиссией социально-экономических и правовых дисциплин</p>	<p>Составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования <u>08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений</u></p>
<p>Протокол № _____ от _____ Председатель цикловой комиссии _____ Е.В.Степанова</p>	<p>Заместитель директора по учебной работе _____ М.Н.Венедиктова _____</p>

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	3
2 Структура и содержание учебной дисциплины	6
3 Условия реализации программы учебной дисциплины	10
4 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу. Рабочая программа предназначена для реализации требований ФГОС СПО по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет и направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приемы саморегуляции в процессе общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	52
в том числе:	
теоретическое обучение	4
лабораторные работы	-
практические занятия	6
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено для специальностей)</i>	-
контрольная работа	1
Самостоятельная работа	42
Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		10	
Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина	Содержание учебного материала Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека	1	ОК 01-06, ОК 09 10
	Самостоятельная работа обучающихся: Основные категории и функции психологии общения	7	
	Практическое занятие №1 тест В.Ф. Ряховского	2	
Раздел 2. Психология общения		16	
Тема 2.1. Общение - основа человеческого бытия (перцептивная сторона общения, интерактивная сторона общения, коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	1	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 01-06, ОК 09 10

	<p>Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Понятие психологической перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека</p>		
	<p>Самостоятельная работа по теме «Структура и средства общения. Единство общения и деятельности» Виды, правила и техники слушания. Взаимодействие как организация совместной деятельности».</p>	13	
	<p>Практическое занятие №2 Самодиагностика «Ваши эмпатические способности»</p>	2	
Раздел 3. Психология делового общения		16	
Тема 3.1 Деловое общение как социально-психологический феномен. Формы делового общения и их характеристики. Психология публичного выступления	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Психологическая структура личности и ее проявления. Темперамент и его проявление в деловом общении. Характер человека. Способности. Воля и волевые действия.</p> <p>Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Структура и характеристика основных этапов. Методы и приемы. Диалог в деловом общении.</p> <p>Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Требования к публичному выступлению. Логичность. Самовыражение. Компетентность. Контакт с аудиторией.</p>	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	<p>Практическое занятие №3 «Тест Айзенка»</p>	2	

	Самостоятельная работа по теме: «Потребности и мотивы. Эмоции и аффекты, их проявления в деловом мире», «Освоение приемов делового общения в процессе ролевой деятельности»	12	
Раздел 4.	Конфликты. Способы их предупреждения и разрешения	10	
Тема 4.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала		ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. ситуации.	1	
	Самостоятельная работа по теме: «Стратегия разрешения конфликтов. Влияние толерантности на разрешение конфликтной»	9	
Всего		52	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Учебный кабинет, оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся (столы, стулья);

- рабочее место преподавателя;

техническими средствами обучения:

- проектор,

- ноутбук,

- экран.

3.1. Информационное обеспечение реализации программы:

3.1.1 Основные источники:

1. Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. Психология общения. - М.: Юрайт, 2020
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.-СПб.: Питер,; 2016.
3. Чернышова Л.И. Психология общения. Этика, культура и этикет делового общения .-М.: Юрайт, 2019.

3.1.2 Электронные ресурсы:

- нормативно-правовые:

Конституция РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.constitution.ru>

Организация Объединенных Наций [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// www.un.org/ru](http://www.un.org/ru)

Юридическая Россия: федеральный правовой портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://_www.law.edu.ru и др.

1. - www.medpsy.ru
2. www.psylib.org.ua
3. www.flogiston.ru

3.1.3 Дополнительные источники:

1. Богатырева Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2008. - №20. - С.77-81.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2008.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
Умения		
<ul style="list-style-type: none"> - получать необходимую информацию, делать сравнительный анализ документов, видео- и фото- материалов; - самостоятельно осуществлять поиск методов решения практических задач, применения различных методов познания; - вести диалог, обосновывать свою точку зрения в дискуссии по психологической тематике; - применять знания психологии общения в профессиональной и общественной деятельности, поликультурном общении; 	<ul style="list-style-type: none"> - Делает выводы и обобщения, - владеет инструментарием дисциплины, умеет его эффективно применять в ходе анализа социокультурных и профессиональных проблем и ситуаций, - обосновывает различные версии ответов на темы, связанные с деловым общением; 	Тестирование, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины, оценка результатов выполнения практических работ
<ul style="list-style-type: none"> - толковать содержание основных терминов психологической и общественно-политической лексики; - самостоятельно работать с документами, таблицами и схемами, отражающими психологические процессы; - осуществлять проектную деятельность с привлечением различных источников; - давать оценку психологическим процессам и явлениям,; - ориентироваться в современной экономической, политической, культурной ситуации в России и мире; - выявлять взаимосвязь отечественных, в том числе региональных, социально-экономических, политических и культурных проблем с мировыми; 	<ul style="list-style-type: none"> - Осуществляет осмысленный ценностный выбор, - формулирует и аргументирует аксиологические регуляторы своей жизни и профессиональной деятельности; - демонстрирует творческое участие в коллективном обсуждении и групповой работе, устойчивую гражданскую позицию; - аргументирует и отстаивает свое мнение 	Круглый стол, дискуссия, тестирование, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины, оценка результатов выполнения практических работ
Знания:		

<ul style="list-style-type: none"> – комплекса сведений о развитии психологических знаний в России и мире в целом, общего и особенного в психологии человека и общества; – информации об основных достижениях в психологической науке в России и ведущих странах мира; 	<ul style="list-style-type: none"> - Понимает и перечисляет общие принципы, закономерности и категории психологии, их назначение, объясняет, делает выводы. 	<p>Тестирование, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины, оценка результатов выполнения практических работ</p>
<ul style="list-style-type: none"> – особенностей социально-экономического и культурного развития России, и её регионов; – роли науки, культуры и религии в сохранении, укреплении национальных и государственных традиций; 	<p>Объясняет место и роль истории, аргументирует свою точку зрения, отбирает и оценивает факты, процессы, явления.</p>	<p>Тестирование, оценка результатов выполнения практических работ оценка выполнения презентаций, рефератов</p>
<ul style="list-style-type: none"> - явлений, происходящих в процессе делового общения; - видов, уровней и функций общения; - видов социальных взаимодействий; - способы преодоления барьеров, возникающих в процессе общения; - позиций, входящих в «Треугольник С. Карпмана»; - явления манипуляции как психологического воздействия; - техник и приемов эффективного общения; - роли процесса социализации в развитии личности; - особенностей видов групп в коллективах - этапов формирования коллектива; - понятия групповых норм, лидерства и конформизма; - понятия делового общения и правил ведения деловой беседы, убеждения. - явления имиджа и профессионально-значимых качеств; - психологических основ публичного выступления - технологий общения с работодателем 	<ul style="list-style-type: none"> – Дает объяснения психологическим понятиям, связанным с деловым общением; – знает основные техники и приемы эффективно-го общения; – дает объяснения понятиям групповых норм, имиджа и профессиональных качеств; – знает особенности видов групп в коллективе и владеет психологическими основами публичного выступления; – проектирует собственную гражданскую позицию, отвечает на вопрос о смысле жизни человека. 	<p>Оценка результатов выполнения практических работ, презентаций, рефератов, сообщений</p>